



Abiso ng Hindi Pagdidiskrimina

Ang Novant Health ay tumutupad sa mga angkop na Pederal na batas sa karapatang sibil at hindi nagdidiskrimina base sa lahi, kulay, bansang pinanggalingan, edad, kapansanan, o kasarian. Hindi binubukod o tinatrato nang naiiba ng Novant Health ang mga tao dahil sa kanilang lahi, kulay, bansang pinanggalingan, edad, kapansanan, o kasarian.

Ang Novant Health ay:

- Nagbibigay ng mga libreng tulong at serbisyo sa mga taong may kapansanan para makausap namin sila nang maayos, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong tagapagsalin sa sign language
 - Impormasyong nakasulat sa iba pang anyo (malalaking letra, audio, mga naa-access na elektronikong anyo, iba pang anyo)
- Nagbibigay ng libreng serbisyo ng wika sa mga taong hindi Ingles ang pangunahing wika, tulad ng:
 - Mga kwalipikadong tagapagsalin
 - Impormasyong nakasulat sa ibang wika

Kung kailangan mo ang mga serbisyonang ito, mangyaring tawagan ang Novant Health Interpreter Services sa 1-855-526-4411, at piliin ang opsyon 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.

Kung ikaw ay naniniwalang hindi naibigay ng Novant health ang mga serbisyonang ito o nagdiskrimina ito sa ibang paraan base sa lahi, kulay, bansang pinanggalingan, edad, kapansanan, o kasarian, maaari kang magsampa ng karaingan sa:

Patient Services Department
Attn: Section 1557 Coordinator
200 Hawthorne Lane
Charlotte, NC 28204

Telepono: 1-888-648-7999
TDD/TTY: 1-800-735-8262
<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

Maaari kang magsampa ng karaingan sa pamamagitan ng koreo, sa personal sa pasilidad ng Novant Health kung saan ibinigay ang pangangalaga, o sa pamamagitan ng pagsusumite ng form sa link sa itaas. Kung kailangan mo ng tulong sa pagsampa ng karaingan, tumawag sa 1-888-648-7999 o TDD/TTY 1-800-735-8262.

Maaari ka ring magsampa ng karaingan hinggil sa karapatang sibil sa U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, sa elektronikong paraan sa Office for Civil Rights Complaint Portal, na matatagpuan sa <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o sa pamamagitan ng koreo o telepono sa:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201



1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Makakakuha ng mga form ng reklamo sa <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

ATENSYON: May mga libreng serbisyo ng tulong sa wika na available sa iyo. Tumawag sa 1-855-526-4411. Piliin ang opsyon 3. TDD/TTY: 1-800-735-8262.