



બિનભેદભાવની નોટિસ

Novant Health લાગુ ફેડરલ નાગરિક અધિકાર કાયદાઓનું પાલન કરે છે અને વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા, અથવા જાતિના આધારે ભેદભાવ કરતું નથી. Novant Health લોકોને બાકાત કરતું નથી અથવા વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા અથવા જાતિના આધારે તેમની સાથે અલગ રીતે વ્યવહાર કરતું નથી.

Novant Health:

- અમારી સાથે અસરકારક રીતે વાર્તાલાપ કરવા માટે અપંગ લોકો માટે મફત સહાય અને સેવાઓ પૂરી પાડે છે, જેમ કે:
 - અનુભવી સાઇન ભાષાના દુભાષિયા
 - અન્ય સ્વરૂપોમાં લેખિત માહિતી (મોટી પ્રિન્ટ, ઓડિઓ, સુલભ ઇલેક્ટ્રોનિક સ્વરૂપો, અન્ય સ્વરૂપો)
- જે લોકોની પ્રાથમિક ભાષા અંગ્રેજી નથી તે લોકોને મફત ભાષા સેવાઓ પ્રદાન કરે છે, જેમ કે:
 - લાયકાતવાળા દુભાષિયાઓ
 - અન્ય ભાષાઓમાં લખેલી માહિતી

જો તમને આ સેવાઓની જરૂર હોય, તો કૃપા કરીને **1-855-526-4411** પર **Novant Health** ઇન્ટરપ્રિટર સેવાઓનો સંપર્ક કરો, પછી વિકલ્પ 3 પસંદ કરો. **TDD/TTY: 1-800-735-8262.**

જો તમને લાગે છે કે Novant Health આ સેવાઓ પૂરી પાડતી નથી અથવા વંશ, રંગ, રાષ્ટ્રીય મૂળ, ઉંમર, અપંગતા અથવા જાતિના આધારે અન્ય રીતે ભેદભાવ ધરાવે છે, તો તમે અહીં ફરિયાદ દાખલ કરી શકો છો:

Patient Services Department
Attn: Section 1557 Coordinator
200 Hawthorne Lane
Charlotte, NC 28204

ટેલીફોન: 1-888-648-7999

TDD/TTY: 1-800-735-8262

<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

તમે ટપાલ દ્વારા, વ્યક્તિગત રીતે સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવી હોય તે Novant Health સુવિધા ખાતે, અથવા ઉપરની લિંક પર ફોર્મ સબમિટ કરીને ફરિયાદ દાખલ કરી શકો છો. જો તમને ફરિયાદ દાખલ કરવામાં મદદની જરૂર હોય, તો 1-888-648-7999 પર કોલ કરો અથવા TDD/TTY 1-800-735-8262 પર ફોન કરો.

તમે યુ.એસ. ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થ એન્ડ હ્યુમન સર્વિસીઝ, ઓફિસ ઓફ સિવિલ રાઇટ્સને ઓફિસ ઓફ સિવિલ રાઇટ્સ કમ્પ્લેન્ટ પોર્ટલ દ્વારા અહીં, <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> ઇલેક્ટ્રોનિક રીતે પણ નાગરિક અધિકાર ફરિયાદ દાખલ કરી શકશો, અથવા ટપાલ કે ફોન દ્વારા અહીં ફરિયાદ કરો:

U.S. Department of Health and Human Services
200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

ફરિયાદ ફોર્મ્સ અહીં ઉપલબ્ધ છે <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

સાવધાન: તમારા માટે ભાષા સહાય સેવાઓ, વિના મૂલ્યે, ઉપલબ્ધ છે. 1-855-526-4411 પર કોલ કરો. વિકલ્પ 3 પસંદ કરો. TDD/TTY: 1-800-735-8262.