



## Antidiskriminierungserklärung

Novant Health hält sich an die geltenden Bundesgesetze über die Bürgerrechte und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht. Novant Health schließt keine Personen aus oder benachteiligt sie aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht.

Novant Health:

- bietet kostenlose Hilfsmittel und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen, damit sie effektiv mit uns kommunizieren können, wie zum Beispiel:
  - qualifizierte Gebärdensprachdolmetscher
  - schriftliche Informationen in anderen Formaten (Großdruck, Audiounterstützung, zugängliche elektronische Formate, sonstige Formate)
- bietet kostenlose Sprachdienste für Menschen, deren Muttersprache nicht Englisch ist, wie z. B.:
  - qualifizierte Dolmetscher
  - schriftliche Informationen in anderen Sprachen

**Wenn Sie diese Dienste benötigen, wenden Sie sich bitte unter der Rufnummer +1 855 526 4411 an Novant Health Interpreter Services und wählen Sie Option 3 aus. Schreibtelefon (TTY/TDD): 1 800 735 8262**

Wenn Sie der Ansicht sind, dass Novant Health die oben genannten nicht erbracht oder auf andere Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, nationaler Herkunft, Alter, Behinderung oder Geschlecht diskriminiert hat, können Sie hier eine Beschwerde einreichen:

Patient Services Department  
Attn: Section 1557 Coordinator  
200 Hawthorne Lane  
Charlotte, NC 28204

Telefon: +1 888 648 7999  
TDD/TTY: 1 800 735 8262  
<https://www.novanthealth.org/home/contact-us.aspx>

Sie können eine Beschwerde per Post einreichen, persönlich in der Novant Health Einrichtung vorsprechen, in der die Behandlung durchgeführt wurde, oder zum Absenden des Formulars den oben angegebenen Link nutzen. Wenn Sie Hilfe beim Einreichen einer Beschwerde benötigen, rufen Sie unter 1 888 648 7999 oder – per TDD/TTY – unter +1 800 735 8262 an..

Sie können Beschwerden über Bürgerrechtsverletzungen auch beim U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights einreichen. Beschwerden können elektronisch über das Office for Civil Rights Complaint Portal unter der Adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> erhoben werden oder per Post beziehungsweise telefonisch an folgende Adresse gerichtet werden:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 509F, HHH Building



Washington, D.C. 20201

+1 800 368 1019, 800 537 7697 (TDD)

Beschwerdefomulare sind erhältlich unter: <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

*HINWEIS:* Es stehen Ihnen kostenlose Sprachassistentendienste zur Verfügung. Wählen Sie +1 855 526 4411. Wählen Sie Option 3 aus. TDD/TTY: 1 800 735 8262.